

WARUNKI GWARANCJI TRWAŁOŚCI POWŁOKI

§ 1 WARUNKI OGÓLNE

Niniejsze Warunki Gwarancji (dalej: Gwarancja) określają zasady i warunki na jakich Gwarant udziela Gwarancji na Produkty marki AT Termo oraz GoTherm (dalej: Produkt), wyprodukowanego przez FCOM Sp. z o.o. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach (43-502), ul. Węglowa 14, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000813044, NIP 6381839670, posiadająca w pełni opłacony kapitał zakładowy w wysokości 210 000,00 zł (dalej: Gwarant).

§ 2 ZAKRES GWARANCJI

- Przez trwałość powłoki należy rozumieć niezmienność w czasie następujących parametrów powłoki:
 - odporność na wypłukiwanie się Produktu w wyniku oddziaływania deszczu,
 - brak pęknięć, złuszczeń oraz plam (które nie powstały w wyniku reakcji z podłożem),
 - trwałość koloru (z zastrzeżeniem płowienia spowodowanego naturalną ekspozycją na światło).
- Gwarancja trwałości zabarwionego Produktu dotyczy wyłącznie Produktu, którego zakolorowanie zostało wykonane przez Gwaranta.
- Dokumentami potwierdzającymi zakup Produktu jest paragon fiskalny lub faktura VAT.
- Gwarant udziela Kupującemu:
 - 10-letniej gwarancji na Produkty marki AT Termo,
 - 5-letniej gwarancji na Produkty marki GoTherm,na trwałość powłoki wymalowanej Produktem z zastrzeżeniem, że Produkt zostanie zastosowany zgodnie z zaleceniami podanymi na opakowaniu, w specyfikacji technicznej i instrukcji aplikacji Produktu oraz zostaną spełnione warunki wskazane w niniejszej Gwarancji. Gwarancja obowiązuje, licząc od daty zakupu Produktu.
- Specyfikacje techniczne oraz instrukcje aplikacji Produktu dostępne są na stronie www.fcom.pro.

§ 3 OKOLICZNOŚCI NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Następujące sytuacje nie są objęte Gwarancją:

- gdy transport i przechowywanie Produktu nie jest zgodne z zaleceniami zawartymi w specyfikacji technicznej Produktu;
- gdy podłoże nie zostało odpowiednio przygotowane przed nałożeniem Produktu zgodnie z instrukcją aplikacji i specyfikacją techniczną Produktu;
- gdy Produkt został użyty na powierzchniach, które nie są zalecane w specyfikacji technicznej Produktu lub w sposób niezgodny z zaleceniami tej specyfikacji;
- gdy Produkt nie został przygotowany zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji aplikacji i specyfikacją techniczną Produktu (np. został zbyt mocno rozcieńczony lub mieszany na wysokich obrotach);
- gdy Produkt został nałożony na:
 - zamrożoną lub wilgotną powierzchnię,
 - podczas deszczu lub mgły,
 - podczas silnego, gorącego lub suchego wiatru,
 - na powierzchniach, których temperatura przekraczała 180°C (dla Produktów marki GoTherm) lub 220°C (dla Produktów marki AT Termo),
 - w temperaturze poniżej 5°C;

6. gdy Produkt nie został nałożony jedną z zalecanych metod lub nie spełniono wymagań i zaleceń zawartych w instrukcji aplikacji i specyfikacji technicznej Produktu;
7. gdy zużycie Produktu było niezgodne ze wskazaniami zawartymi w specyfikacji technicznej Produktu;
8. gdy powierzchnia podczas i po malowaniu Produktem nie została odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem wynikającym z prac prowadzonych w pobliżu malowanej powierzchni;
9. gdy wystąpi płowienie koloru wymalowanej powierzchni spowodowane naturalną ekspozycją na światło;
10. gdy powierzchnia przeznaczona do malowania została zainfekowana skażeniem biologicznym (np. pleśń, grzyby) jeszcze przed malowaniem;
11. gdy malowanie wykonano w warunkach atmosferycznych niezgodnych z specyfikacją techniczną Produktu lub na powierzchniach, które obniżają trwałość powłoki malarskiej (np. powierzchniach z zalegającym śniegiem, deszczem, brudem, nierównych, z ubytkami);
12. gdy malowanie wykonano na poziomych powierzchniach eksploatowanych (np. podłogi);
13. gdy malowanie wykonano na powierzchniach z wadami konstrukcyjnymi lub wykonanych niezgodnie z zasadami budowlanymi;
14. gdy powłoka uległa zniszczeniu np. przez zwierzęta, agresywne środki chemiczne, zanurzenie w wodzie, zakopanie w ziemi, wysokie temperatury (powyżej 180°C dla Produktów marki GoTherm, powyżej 220°C dla Produktów marki AT Termo);
15. gdy budynek pomalowany Produktem jest nadmiernie zawilgocony, występują wykwity soli mineralnych na malowanej powierzchni lub podłoża nie zostały odpowiednio wysezonowane;
16. gdy powierzchnia malowana Produktem była narażona na warunki utrudniające odpływ wody z zabezpieczonej powierzchni;
17. gdy powierzchnia była niewłaściwie eksploatowana;
18. gdy powierzchnia została uszkodzona mechanicznie (np. uderzenia, nacięcia, nadmierne wycieranie, gradobicie) lub wskutek wandalizmu (np. graffiti);
19. gdy powierzchnia została uszkodzona wskutek działania siły wyższej;
20. gdy uszkodzenia powłoki powstały od strony elementów/powierzchni niezabezpieczonych Produktem;
21. gdy pogorszenie stanu powierzchni lub powłoki zostało spowodowane przez nieodpowiednie zabezpieczenie przed korozją metalowych elementów/powierzchni w wymalowanym elemencie;
22. gdy uszkodzenie powłoki wynika z uszkodzenia podłoża (np. pęknięcie murów, osiadanie budynków).

§ 4 REKLAMACJE

1. Reklamacje można zgłaszać:
 - a. pisemnie – listem poleconym na adres FCOM Sp. z o.o., ul. Węglowa 14, 43-502 Czechowice-Dziedzice z dopiskiem „Reklamacja”;
 - b. drogą elektroniczną na adres: biuro@fcom.pro.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację,
 - b. adres korespondencyjny osoby zgłaszającej reklamację,
 - c. numer telefonu kontaktowego i/lub adres e-mail osoby zgłaszającej reklamację,
 - d. paragon lub fakturę VAT potwierdzającą zakup,
 - e. opis powierzchni, na której zastosowano Produkt,
 - f. opis wady,
 - g. żądanie osoby zgłaszającej reklamację.
3. Za dzień zgłoszenia reklamacji:

- a. złożonej pisemnie przyjmuje się dzień nadania u operatora pocztowego. Gwarant potwierdzi otrzymanie zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 7 dni roboczych od daty jego otrzymania, wysyłając wiadomość e-mail i/lub kontaktując się telefonicznie zgodnie z informacją kontaktową podaną w zgłoszeniu reklamacyjnym;
 - b. złożonej drogą elektroniczną przyjmuje się dzień wysłania e-maila. Gwarant potwierdzi otrzymanie zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 7 dni roboczych, wysyłając wiadomość e-mail.
4. Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie 21 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego i prześle decyzję do osoby reklamującej listem poleconym lub e-mailem, w zależności od informacji kontaktowej podanej w zgłoszeniu reklamacyjnym. Czas ten nie obejmuje okresów niezbędnych do uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego.
 5. Za dzień wysłania informacji o rozpatrzeniu reklamacji:
 - a. pisemnie (jeśli w zgłoszeniu nie podano adresu e-mail) przyjmuje się dzień nadania u operatora pocztowego;
 - b. drogą elektroniczną przyjmuje się dzień wysłania e-maila przez Gwaranta.
 6. Gwarant odmówi przyjęcia reklamacji w następujących przypadkach:
 - a. gdy reklamacja została zgłoszona po upływie okresu Gwarancji;
 - b. gdy nie spełniono choćby jednego z warunków uznania reklamacji określonych w Gwarancji.
 7. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne zawiera braki możliwe do usunięcia (np. brak niezbędnych informacji), a osoba zgłaszająca podała dane umożliwiające kontakt, Gwarant wezwie do ich uzupełnienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania.
 8. Termin zostanie zachowany, jeśli osoba zgłaszająca nada pismo z uzupełnieniem braków listem poleconym przed jego upływem lub wyśle e-mail z uzupełnieniem braków na adres biuro@fcom.pro.
 9. W przypadku bezskutecznego upływu terminu na usunięcie braków zgłoszenia reklamacyjnego, zgłoszenie nie zostanie rozpatrzone.
 10. Osoba zgłaszająca reklamację zapewni osobom upoważnionym przez Gwaranta dostęp do przedmiotu reklamacji w uzgodnionym terminie, nie późniejszym niż 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego, w celu dokonania oględzin i analizy. Uniemożliwienie oględzin traktuje się jako rezygnację z reklamacji.
 11. Jeżeli reklamacja zostanie uznana, Gwarant dostarczy reklamującemu Produkt w ilości niezbędnej do naprawy reklamowanej powłoki w terminie 21 dni od wysłania zawiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji. Gwarant skontaktuje się z reklamującym w celu ustalenia sposobu przekazania Produktu.
 12. W przypadku wydania nowego Produktu w ramach wykonania zobowiązań gwarancyjnych Gwaranta, Gwarancja w zakresie wymalowania tym nowym Produktem biegnie od nowa, rozpoczynając swój bieg od chwili wydania nowego Produktu.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

23. W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego za zasadne, Gwarant zobowiązuje się do wydania osobie uprawnionej Produktu w ilości niezbędnej do wykonania napraw reklamowanej powłoki.
24. W przypadku wycofania z produkcji danej wersji Produktu, Gwarant w sytuacji i na warunkach opisanych powyżej, wyda inną dostępną wersję Produktu, wybraną przez osobę uprawnioną.
25. Gwarant zobowiązany jest jedynie do świadczeń wskazanych w niniejszej Gwarancji. Uprawnienia z tytułu Gwarancji nie podlegają zamianie na uprawnienia do żądania świadczeń pieniężnych od Gwaranta.

§ 6 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych zawartych w Zgłoszeniu Reklamacyjnym (dalej: dane osobowe) jest Gwarant, czyli FCOM Sp. z o.o. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach (43-502), ul. Węglowa 14, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000813044, NIP 6381839670, posiadająca w pełni opłacony kapitał zakładowy w wysokości 210 000,00 zł.
2. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu udzielenia Gwarancji i w celu przeprowadzenia procesu reklamacji, w tym jej rozpatrzenia i zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań i uprawnień Gwaranta oraz osób, będących podmiotami danych osobowych, wynikających z postanowień niniejszej Gwarancji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jakkolwiek konieczne do uzyskania Gwarancji i złożenia Zgłoszenia Reklamacyjnego, jego rozpatrzenia przez Gwaranta i zawiadomienia o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO.
4. Dane osobowe przechowywane będą przez okres 2 lat licząc od dnia zakupu Produktu, a w przypadku osób, które wystąpiły ze Zgłoszeniem Reklamacyjnym przez okres 6 lat od zawiadomienia takiej osoby przez Gwaranta o rozpatrzeniu reklamacji, czyli do upływu okresu przedawnienia roszczeń osoby reklamującej związanych z rozpatrzeniem reklamacji przez Gwaranta. W przypadku zgłoszenia dalszych roszczeń przez osobę reklamującą Produkt okres przechowywania i przetwarzania jej danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem.
5. Osobom, będącym podmiotami dane osobowe, przysługuje:
 - a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c. prawo do usunięcia danych;
 - d. ograniczenia przetwarzania danych;
 - e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - f. prawo do przenoszenia danych;
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego);
 - h. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
6. Dane osobowe mogą być przekazane podmiotom, z którymi gwarant współpracuje w procesie obsługi Rejestracji Gwarancji i wykonania obowiązków wynikających z Gwarancji, takim jak w szczególności osoby dokonujące oględzin powierzchni objętych reklamacją i firmy kurierskie.
7. Dane do kontaktu z Administratorem, w tym w celu skorzystania z wyżej wymienionych praw: FCOM Sp. z o.o., ul. Węglowa 14, 43-502 Czechowice-Dziedzice, adres e-mail: biuro@fcom.pro.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją mają zastosowanie właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Gwarancją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.